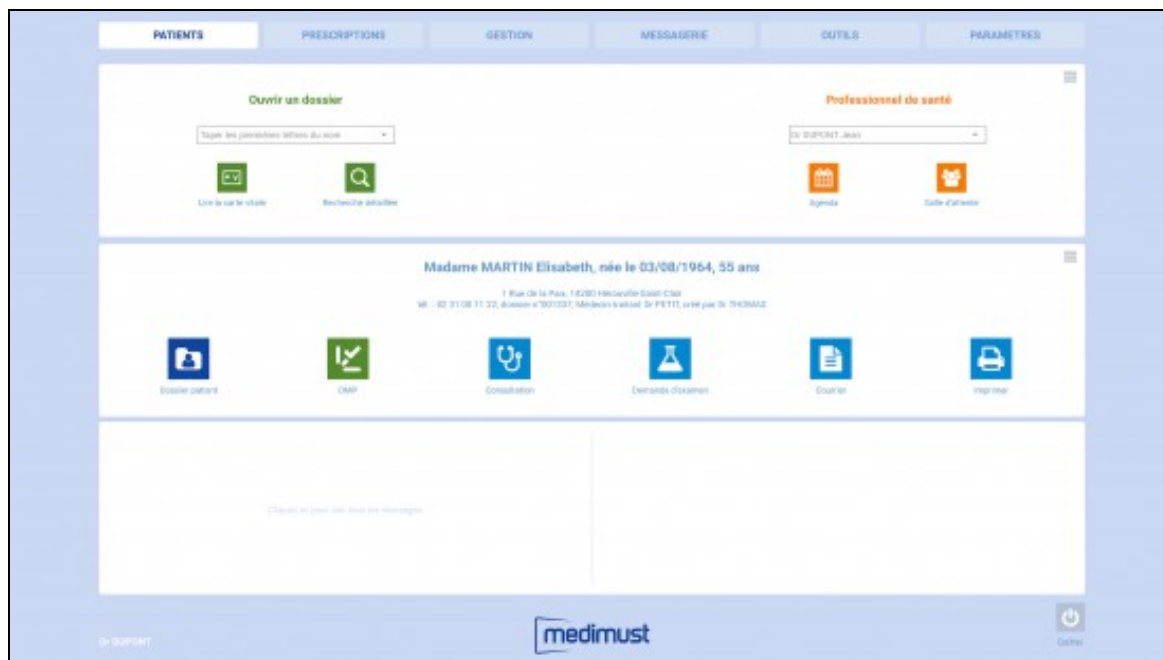


# Médimust



Cette page regroupe les questions fréquemment posées sur l'utilisation et le paramétrage du logiciel Médimust. Cliquez sur un des liens dans le sommaire pour accéder au contenu. Cette page sera agrémentée de nouvelles réponses à des questions fréquentes de façon régulière.

## Sommaire

- 1 Pré-requis pour l'installation de Médimust.
- 2 Utiliser la version de démonstration de Médimust
  - ◆ 2.1 Télécharger la version de démonstration
  - ◆ 2.2 Installer la version de démonstration
  - ◆ 2.3 Ouvrir la version de démonstration
- 3 Mettre à jour Médimust
- 4 Gérer les documents et les images dans Médimust
- 5 Sauvegarder et restaurer votre base de données Médimust
- 6 Sauvegarder les images/documents scannés
- 7 Fusionner deux dossiers patient
- 8 Supprimer définitivement un dossier patient
- 9 Informations concernant les images
- 10 Lecteurs de cartes vitales et Mac OS X
- 11 Téléconsultation
  - ◆ 11.1 Medaviz
    - ◇ 11.1.1 Paramétrer la téléconsultation avec Medaviz dans Médimust
    - ◇ 11.1.2 Créer un rendez-vous de téléconsultation
    - ◇ 11.1.3 Utiliser Medaviz depuis Médimust

## Pré-requis pour l'installation de Médimust.

### PC

? Intel CoreDuo et supérieur ou équivalent AMD

? Windows 10 64 bits ou ultérieur

? 4 Go RAM minimum

? Résolution écran : 1280 x 1024 et 1920 x 1080 sont des résolutions classiques et pertinentes. Éviter les petites résolutions (1366 x 768 par ex.)

Vous devez disposer d'un antivirus et d'un pare-feu régulièrement mis à jour, **Microsoft** propose maintenant ses solutions de manière gratuite avec **Windows Defender**.

Assurez-vous d'appliquer toutes les mises à jour de sécurité proposées via **Windows Update**.

En cas de doute, vous pouvez nous contacter afin de savoir si celle-ci correspond au minimum requis.

### Mac

? Intel Core 2 Duo ou supérieur. Compatible puce Apple M1 (via Rosetta 2).

? MacOS 10.13.6 ("High Sierra") ou ultérieur

? 4 Go RAM minimum

? Résolution écran : 1280 x 1024 et 1920 x 1080 sont des résolutions classiques et pertinentes. Éviter les petites résolutions (1366 x 768 par ex.)

La nécessité d'un antivirus sur Macintosh est sujette à débat, il ne nous apparaît pas indispensable en utilisation standard. Assurez-vous de toujours appliquer toutes les mises à jour de sécurité proposées par "Mise à Jour de Logiciels" (dans le menu Pomme).

## Internet

Les fonctions SMS et Agenda partagé nécessitent un accès internet. L'utilisation d'un serveur proxy peut s'avérer problématique.

**Tableau de compatibilité des versions de Médimust**

	Systèmes Windows				
	Médimust 8	Médimust 9	Médimust 10	Médimust 11	Médimust 12
<b>Windows 11</b>	Non compatible	Non compatible	Non compatible	Certifié	Certifié
<b>Windows 10</b>	Non compatible	Compatible	Certifié	Certifié	Certifié
<b>Windows 8.1</b>	Non compatible	Compatible	Certifié	Certifié	Compatible
<b>Windows 7 SP1</b>	Compatible	Certifié	Certifié	Certifié	Non compatible
<b>Server 2012 et 2012 R2</b>	Compatible	Certifié	Compatible	Compatible	Compatible
<b>Server 2008 R2 SP1-SP2</b>	Compatible	Non compatible	Non compatible	Non compatible	Non compatible

	Systèmes MacOS				
	Médimust 8	Médimust 9	Médimust 10	Médimust 11	Médimust 12
<b>MacOS 11.x "Big Sur"</b>	Non compatible	Non compatible	Non compatible	Non compatible	Certifié
<b>MacOS 10.15.7 "Catalina"</b>	Non compatible	Non compatible	Non compatible	Non compatible	Certifié
<b>MacOS 10.14.6 "Mojave"</b>	Non compatible	Non compatible	Certifié	Certifié (11.20 et +)	Certifié
<b>MacOS 10.13.6 "High Sierra"</b>	Non compatible	Non compatible	Certifié	Certifié	Certifié
<b>MacOS 10.12.6 "Sierra"</b>	Non compatible	Non compatible	Certifié	Certifié	Non compatible
<b>MacOS 10.11.6 "El Capitan"</b>	Non compatible	Non compatible	Certifié	Compatible	Non compatible
<b>MacOS 10.10.5 "Yosemite"</b>	Non compatible	Non compatible	Non compatible	Non compatible	Non compatible
<b>MacOS 10.9.5 "Mavericks"</b>	Non compatible	Compatible	Non compatible	Non compatible	Non compatible
<b>MacOS 10.8.5 "Mountain Lion"</b>	Non compatible	Compatible	Non compatible	Non compatible	Non compatible
<b>MacOS 10.7.5 "Lion"</b>	Non compatible	Compatible	Non compatible	Non compatible	Non compatible

## Utiliser la version de démonstration de Médimust

La démo de Médimust vous permet d'utiliser toutes les fonctions du logiciel sur votre ordinateur. La base de données est réinitialisée chaque jour.

## Télécharger la version de démonstration

La version de démonstration est disponible [en cliquant sur ce lien](#).  
Télécharger et enregistrer le fichier sur l'ordinateur.

## Installer la version de démonstration

Cliquer deux fois sur le fichier téléchargé et suivre les étapes d'installation.  
Un raccourci se crée sur le bureau.

## Ouvrir la version de démonstration

Cliquer deux fois sur le raccourci "Médimust démo" sur le bureau.  
*Si le raccourci ne fonctionne pas, cliquer deux fois sur "Médimust démo" dans vos programmes :*

- Sur Mac : Macintosh HD / Applications / dossier Medimust / Demo / Medimust demo
- Sur PC : C / Programme Files / Medimust / Demo /

## Mettre à jour Médimust

Avant toute opération, vous devez effectuer une [Sauvegarde](#) de vos données.  
Vous devez disposer d'un accès à internet fonctionnel et être sous contrat d'assistance.

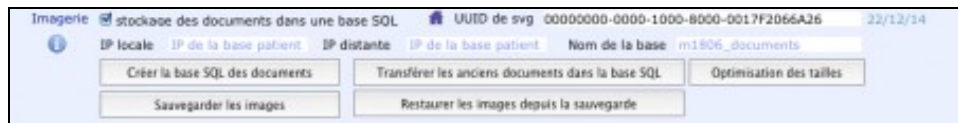
### Mise à jour via le logiciel

Vous pouvez effectuer la mise à jour de votre programme directement à partir de Médimust :  
Cliquez sur l'onglet **Outils** puis sur le bouton **Mise à jour Médimust**. La mise à jour du logiciel se téléchargera automatiquement, vous n'aurez qu'à suivre les instructions d'installation à l'écran.

### Mise à jour via le site internet

Quittez le logiciel Médimust puis ouvrez votre navigateur internet et rendez vous sur [votre espace client Médimust](#).  
Identifiez vous avec votre code équipé et votre code secret puis cliquez sur **OK**. Cliquez ensuite sur le bouton **Mise à jour** sur la gauche de la page puis sur le bouton **Télécharger la mise à jour** dans la partie Médimust. A la fin du téléchargement, exécutez le fichier téléchargé et suivez les instructions du programme d'installation.

## Gérer les documents et les images dans Médimust



Les paramètres d'imagerie

Médimust permet de stocker des documents dans vos dossiers patients. Il peut s'agir de courriers scannés, de résultats de bilans ou encore d'images. L'intégration des documents peut se faire soit directement à partir du dossier du patient, soit via le module d'imagerie de l'onglet **Messagerie**.

Avant toute chose, il est à noter que si vous avez plusieurs ordinateurs sur le réseau, les manipulations suivantes devront être faites sur le poste qui intègre les images en temps normal.

Rendez vous sur l'onglet **Paramètres** de Médimust puis sur le bouton **Liens Externes** et assurez vous que la case "**Stockage des documents dans une base SQL**" soit cochée.

Cliquez ensuite sur le bouton **Créer la base SQL des documents** ce qui affichera après un court instant le message **Opération terminée**.

Cliquez sur **Transférez les anciens documents dans la base SQL**

## Sauvegarder et restaurer votre base de données Médimust

Retrouvez toutes les informations concernant la sauvegarde et la restauration des bases de données [sur la page "Sauvegarde"](#)

## Sauvegarder les images/documents scannés

### Imagerie en local

Il faut copier le dossier image sur un support de sauvegarde externe. Vous pouvez trouver l'emplacement de ce dossier dans les paramètres de

### Imagerie dans la base SQL

Il faut utiliser les utilitaires de sauvegarde fourni par Médimust et sauvegarder la base de données indiquée.

## Fusionner deux dossiers patient

Dans Médimust :

- ? cliquer sur l'onglet **Outils**
- ? cliquer sur le bouton **Fusionner 2 dossiers**
- ? remplir les champs **1** et **2** avec les deux dossiers que vous voulez fusionner.
- ? cliquer sur le bouton **Fusionner le dossier 1 dans le dossier 2**  
les deux dossiers sont fusionnés

## Supprimer définitivement un dossier patient

### Paramétrage de Médimust

Pour éviter toute mauvaise manipulation sur un dossier patient, la suppression d'un dossier est désactivée par défaut. Vous pouvez activer ponctuellement la suppression d'un patient en cochant la case "suppression autorisée" dans les paramètres

Dans Médimust :

- ? cliquer sur l'onglet **Paramètres**
- ? cliquer sur le bouton **Réglages**
- ? cocher la case **suppression autorisée**  
vous êtes maintenant autorisé à supprimer un patient, vous pouvez suivre l'étape suivante

Vous devez répéter cette opération pour chaque suppression de dossier. Une suppression de dossier est définitive, il n'est pas possible de le récupérer autrement que sur une sauvegarde antérieure.

### Suppression d'un dossier patient

Sélectionner un patient, effectuer ensuite les opérations suivantes :

Dans Médimust :

- ? cliquer sur le bouton **dossier patient**
- ? cliquer sur le bouton **Modifier** (en haut à gauche de la fenêtre)
- ? cliquer sur le bouton **Supprimer**  
Valider le message de confirmation, le dossier est supprimé

## Informations concernant les images

### Introduction

Une image numérique est un ensemble de points (les **pixels**) les uns à côté des autres.

? Plus l'image comporte de points, plus sa taille augmente :

l'image est **petite** ou **grande**.

? Moins l'image est compressée, plus son poids (exprimé en O-Octets, Ko-KiloOctets et Mo-MégaOctets) augmente :

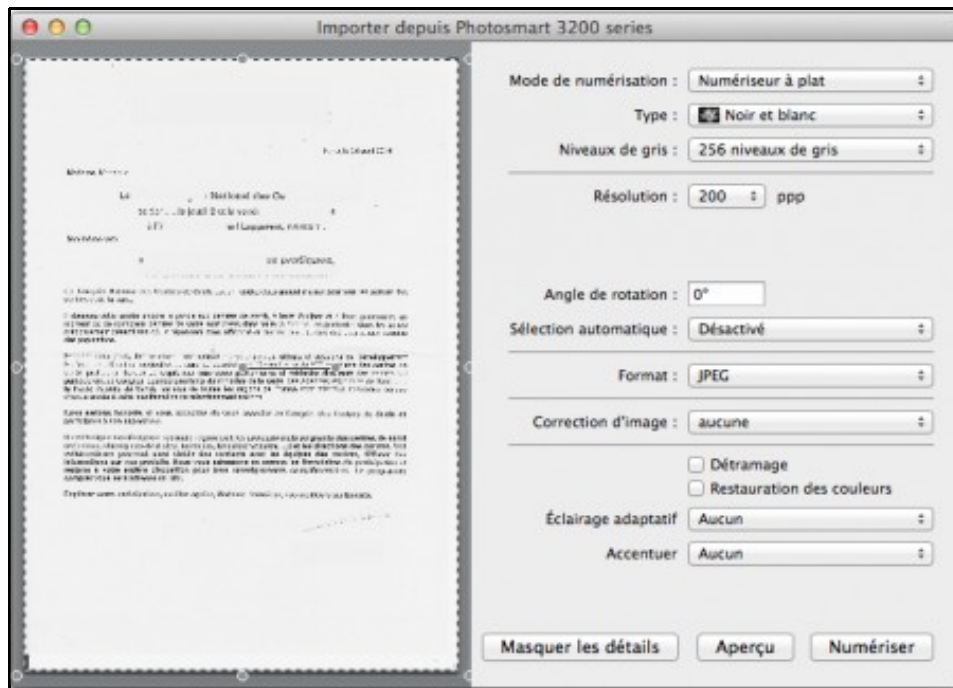
l'image est **légère** ou **grosse**.

? Plus la qualité de l'image est bonne, plus sa résolution (exprimée en DPI ou PPP) augmente :

l'image à une **faible** ou une **bonne** résolution.

Une image **grande** et/ou **grosse** avec une **bonne** résolution va prendre de la place sur votre ordinateur, et si vous en intégrez beaucoup par jour, votre ordinateur finira par saturer.

Les sauvegardes de vos images deviendront très longues.



Exemple de boîte de dialogue de numérisation

### Quel format et quelle taille pour Médimust ?

? Une photographie ou un courrier à intégrer dans Médimust ne **DOIT PAS** dépasser le poids de **500Ko - KiloOctets**.

? Un courrier doit de préférence être au format **PDF**.

? Une photographie doit de préférence être au format **JPG**.

### Quels paramètres contrôler afin de créer des images raisonnables ?

Pour pouvoir contrôler le poids de vos images, rendez-vous dans la boîte de dialogue de votre scanner ou de votre appareil de prise de vue.

*Voir image ci-contre à droite, (cliquer pour agrandir)*

Vous devriez pouvoir régler la **résolution** et la **taille** exprimée en pixels, ainsi que le **poids** final de vos images.

### Comment vérifier le poids d'une image avant de l'intégrer dans Médimust ?

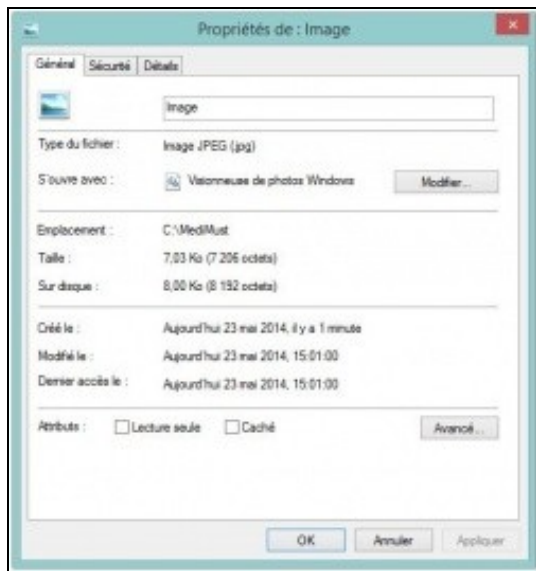
? Rendez-vous dans le dossier contenant l'image et faites un *Clic Droit* sur l'image en question.

(Si vous n'avez pas de *Clic Droit* sur Mac, maintenir la touche **CMD** et faire un *Clic Gauche* sur l'image)

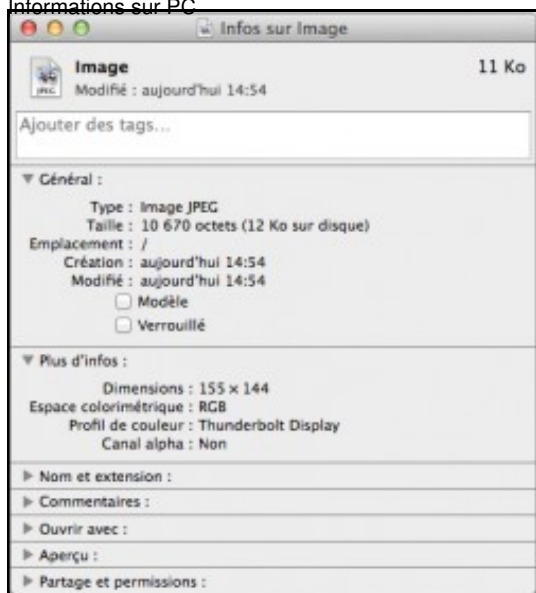
? Sélectionner *Propriétés* sur PC, *Lire les Informations* sur Mac.

Vous verrez ensuite apparaître le panneau d'informations, vous permettant de vérifier le **poids** de l'image (exprimé ici en Ko-KiloOctets).

*Voir images ci-dessous, (cliquer pour agrandir)*



#### Informations sur PC



#### Informations sur Mac

## Lecteurs de cartes vitales et Mac OS X

La majorité des lecteurs de cartes vitales est compatible avec les système d'exploitation Mac OS X 10.11 et suivants. Cependant, avant toute mise à jour, vous pouvez consulter notre service technique afin de vous assurer de la compatibilité de votre matériel.

## Téléconsultation

### Medaviz

Medaviz est une solution de téléconsultation (vidéo, partage de documents, etc.). Cette solution est accessible depuis Médimust, une fois paramétrée vous pouvez accéder à la vidéo de votre patient depuis la consultation dans Médimust.

#### Paramétrer la téléconsultation avec Medaviz dans Médimust

1. Dans les Paramètres de Médimust, cliquer sur le menu Agendas.
2. Dans la partie "**Système de téléconsultation associé**", sélectionnez Medaviz.

3. Si vous avez un compte Medaviz, renseignez votre nom d'utilisateur (numéro de téléphone commençant par +33, par exemple +33611223344) et votre mot de passe. Pour créer un compte Medaviz, cliquer sur le bouton *Inscription* ou accéder au site [Medaviz](#)



La partie "téléconsultation" dans les Paramètres de Médimust

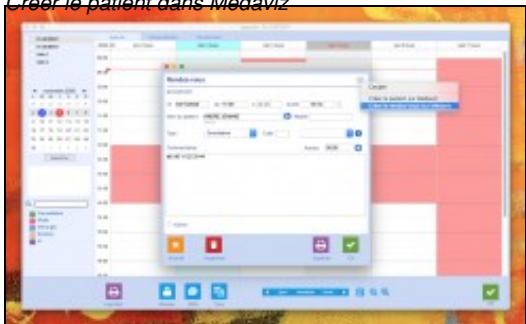
### Créer un rendez-vous de téléconsultation

Pour créer un rendez-vous de téléconsultation :

1. Ajouter un nouveau rendez-vous dans l'agenda de Médimust.
2. Dans le menu, choisir **"créer le rendez-vous sur Medaviz"**. Ainsi, le patient recevra toutes les informations par SMS pour participer à la téléconsultation. Son compte sera aussi automatiquement créé (ce compte permet au patient de gérer ses coordonnées bancaires par exemple).
3. Dans le menu, choisir **"créer le patient sur Medaviz"** afin de créer uniquement le compte du patient, sans créer de rendez-vous de téléconsultation, afin de préparer de futures téléconsultations par exemple.



Créer le patient dans Medaviz



Créer le rendez-vous dans Medaviz

### Utiliser Medaviz depuis Médimust

Pour démarrer la téléconsultation avec le patient :

1. Depuis Médimust, dans le menu *Agenda* tout en haut de votre écran, cliquer sur **"Téléconsultations"**.
2. La liste des rendez-vous de téléconsultation est affichée. Cliquer sur le rendez-vous choisi puis sur **"Ouvrir la téléconsultation"**.
3. Medaviz s'ouvre à l'écran, permettant la consultation en vidéo.